

# Rodrigo Garza Burgos

Profesor del área de Dirección de Operaciones

Director del área de Dirección de Operaciones

Director del Programa de Alta Dirección AD



**IPADE**  
BUSINESS SCHOOL  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

## Grados académicos

- Doctorado, EDBA, Crummer Graduate School of Business, Rollins College.
- Máster en Dirección de Empresas (MEDE), Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa.
- Intercambio académico, Manchester Business School.
- Licenciatura en Ingeniería Industrial, Universidad Iberoamericana (UIA), campus Santa Fe.

Otros estudios:

- Certificado Máster, Lean Manufacturing - College of Engineering, University of Michigan, 2021.
- Curso, Driving a Sales Organization, Sao Paulo, Brasil, 2008.

Posiciones Académicas:

- Director del área académica de Dirección de Operaciones.
- Revisor del Journal *Organizational Dynamics*.

## Experiencia directiva

- Director del programa de alta dirección (AD), Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa 2019 - a la actualidad.
- Director de admisiones programa MEDEX, Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa 2013-2019.
- Director general / director comercial, Smart Deal SAPI de CV, 2012-2013.
- Desarrollo de productos de crédito PYME, Grupo de control Porvenir, 2011-2013.
- Director Business Banking Mass (Banca empresarial SME), HSBC, 2008-2011.
- Director Fuerza Móvil Micro, HSBC, 2006-2008.
- Director de Crédito al Consumo (PYMES), HSBC, 2002-2008.
- Director general y principal accionista, Integer, S.A. de C.V., 1997-2002.
- Director de operaciones / director comercial, Sago Interamericana, 1996-1997.
- Gerente de planta y calidad, Plasbar. S.A. de C.V., 1992-1997.

## Áreas de interés

- Operación de empresas de servicio
- Manufactura esbelta
- Procesos de aprendizaje organizacional
- Gestión por procesos
- Reingeniería
- Operaciones en pequeñas empresas y emprendedores